

## Beleid DVTadvies B.V.

DVTadvies B.V. (DVT) wil voorzien in een steeds groter wordende behoefte aan geïntegreerde oplossing (totaal aanpak) voor bedrijfshuisvesting, brandveiligheid, datacenters, duurzaamheid en inspecties. De tendens is dat steeds meer facilitaire diensten de uitvoering van huisvestingsprojecten volledig willen outsourcen. DVT springt hier op in met een - voor de huidige 'traditionele' markt - volledig nieuwe aanpak.

Experts op verschillende gebieden werken samen in vaste multidisciplinaire teams, in plaats van tijdelijke projectteams, waardoor efficiëntie en effectiviteit toenemen. Deze manier van werken garandeert een succesvolle aanpak, die de toekomst heeft. Het succes is af te leiden uit de continue groei van de organisatie. De groei zetten we voort tot we een middelgroot adviesbureau zijn en de trend hebben gezet met deze vernieuwende aanpak.

DVT wenst een beeld uit te stralen en te handelen als een organisatie die te allen tijde streeft naar kwaliteit, duurzaamheid, betrouwbaar en integer omgaan met klantinformatie, continuïteit en tevreden klanten. Daarnaast vormen milieuaspecten een belangrijk onderdeel van de werkzaamheden die DVT uitvoert voor klanten. DVT volgt mede daarom ontwikkelingen op het gebied van milieuvriendelijk (duurzaam) bouwen en met name het besparen van energie. DVT streeft ernaar mee te denken met de klant ten aanzien van milieubesparende oplossingen. DVT adviseert altijd aan de geldende wet- en regelgeving. Om dit te kunnen realiseren heeft DVT een managementsysteem opgezet, waarin alle kritische momenten op het gebied van kwaliteit, veiligheid, informatiebeveiliging en milieuzorg zijn geborgd. Bovendien voldoet dit managementsysteem aan de eisen van NEN-EN-ISO 9001, NEN-EN-ISO 14001, NEN-EN-ISO 27001, VCA\*\*, BRL 5019, BRL 5024, BRL 6010, BRL 9500 en SCIOS scope 8, 9 en 10 zodat de werking van dit managementsysteem ook door onafhankelijke partijen kan worden geverifieerd en kan worden bevestigd. Het IT gedeelte wordt beveiligd door Symantec antivirussoftware.

### MANAGEMENTSYSTEEM TOEPASSINGSGEBIEDEN EN SCOPES

De managementsystemen stellen zeker dat alle gemaakte afspraken met klanten kunnen worden nagekomen. Daarnaast waarborgt het de fysieke veiligheid, systeemveiligheid en gezondheid van de medewerkers en een zo min mogelijk belasting van het milieu.

#### ISO en VCA

Toepassingsgebied voor het managementsysteem NEN-EN-ISO 27001, NEN-EN-ISO 14001, NEN-EN-ISO 9001 en VCA\*\* is "Het leveren van advies, projectmanagement en inspecties op bouwkundig, installatietechnisch, brandveiligheids- en duurzaamheidsvlak." en omvat alle bedrijfsmiddelen, medewerkers (incl. gedetacheerden, uitzendkrachten en/of onderaannemers) en bedrijfsprocessen zoals beschreven in het DVT handboek binnen de werkomgeving(en) van DVT. Voor ISO-14001 en ISO-27001 zijn er geen uitsluitingen. Voor ISO-9001 wordt ontwerp en ontwikkeling van producten en diensten niet van toepassing verklaard, omdat DVTadvies geen ontwerpprojecten uitvoert die van invloed zijn op de dienstverlening.

#### SCIOS Scope 8, 9 en 10

SCIOS scope 8 en 9 is "Het leveren van advies en het uitvoeren van inspecties of een elektrische installatie of een elektrisch arbeidsmiddel voldoet aan de technische voorschriften en veiligheidsvoorschriften, zoals omschreven in de van toepassing zijnde normen." SCIOS scope 10 is "Het leveren van advies en het uitvoeren van inspecties of het elektrisch materieel een brandrisico vormt."

#### BRL 5019

Toepassingsgebied voor het managementsysteem BRL 5019 is scope C: brandveiligheid.

#### **BRL 5024**

De scope voor de BRL 5024 is 'Het uitvoeren van bouwkundige vooropnamen' waarbij het eindresultaat van de verrichte werkzaamheden met betrekking tot het uitvoeren van bouwkundige vooropnamen op het moment van oplevering voldoen aan de in de beoordelingsrichtlijn vastgestelde eisen.

#### **BRL 6010**

De scope voor de BRL 6010 (legionella-preventie) is "Het leveren van advies in het kader van legionellapreventie" en omvat alle bedrijfsmiddelen en medewerkers die risicoanalyses uitvoeren en beheersplannen opstellen voor eigenaren van leidingwaterinstallaties.

#### **BRL 9500-00 t/m 9500-04**

De scope voor de BRL 9500 (energielabels en EPA-maatwerkadviezen voor bestaande woningen en utiliteitsgebouwen) omvat prescan, research, engineering, contracting en monitoring. Door een regelmatige doorlichting van alle processtappen wordt gestreefd naar een steeds verdergaande kwaliteitsverbetering.

### **OVERIGE BELEIDSZAKEN M.B.T. CERTIFICERINGEN**

#### **NEN-EN-ISO 9001 kwaliteitsmanagement en NEN-EN-ISO 14001 milieu**

DVTadvies verleent multidisciplinaire technische diensten, rekening houdend met een duurzame ontwikkeling van onze leefomgeving, gebaseerd op wederzijdse loyaliteit tussen onze klanten, medewerkers en partners. Hierbij maken we gebruik van onze brede kennis en ruime ervaring. En we gebruiken altijd de laatste innovatieve technieken en methodes. Belangrijk vinden wij het met respect omgaan met budget, termijn en het eisenprogramma van de klant. Ook houden wij de wettelijke randvoorwaarden goed in de gaten.

Negatieve effecten op het milieu moeten zoveel mogelijk worden beperkt, zodat de kwaliteit van ons leefmilieu en onze werkomgeving ten dienste van de omgeving en medewerkers positief wordt beïnvloed. Hierbij kan intern gedacht worden aan beperking van luchtvervuiling door planning technisch goed om te gaan met te maken kilometers, beperken van papier en andere kantoormaterialen, aanschaf van zuinige auto's en algemene energiebesparende maatregelen (led verlichting etc.). Extern kan gedacht worden aan duurzaam bouwen zoals Warmte Koude Opslag (WKO), toepassen van led lampen, na-isolatie gevels en daken, koeltorens, toepassen van warmtepompen, vloerverwarming etc. Naast het realiseren van technische oplossingen is advies in het gebruik uiteraard ook een groot aandachtspunt. Zo kan men bijvoorbeeld door slecht gebruik in een auto met een zuinigheidslabel A ook onzuinig rijden.

#### **NEN-EN-ISO 27001 informatiebeveiliging**

DVT hecht grote waarde aan het vertrouwelijk en integer omgaan met informatie van klanten. Elke klant kan haar/zijn specifieke gedragscode aangeven welke beschrijft hoe de organisatie, medewerkers en leveranciers om dienen te gaan met haar/zijn informatie alsook eventuele sancties bij diefstal en/of misbruik. Directie en managers bewaken het adequaat hanteren van deze code. Intern geldt standaard o.a. een gedragscode zoals een clean desk policy, geen laptops achterlaten in de auto etc. Deze gedragscodes zijn vastgelegd in de huisregels van het DVT handboek. De directie eist van alle werknemers, ingehuurd personeel en externen dat ze werken conform de afspraken betreffende de informatiebeveiliging zoals is vastgelegd in het DVT handboek.

Om als organisatie flexibel te zijn is besloten dat elke medewerker middels een beveiligde VPN-verbinding contact kan maken met de server. Hierdoor heeft de medewerker 24/7 beschikbaarheid over alle documenten. Veilig en flexibel.

#### **VCA\*\* Veiligheid**

Het creëren en handhaven van veilige en milieuverantwoorde arbeidsomstandigheden zijn bij DVT belangrijke doelstellingen en een vast onderdeel van het beleid. DVT streeft naar optimale veilige arbeidsomstandigheden voor alle medewerkers en derden waardoor de veiligheid en de gezondheid van hen zoveel mogelijk gewaarborgd is en waardoor het welzijn bevordert. Het VGM beleid is gericht op het voorkomen van persoonlijk letsel, materiele- en milieu schade. DVTadvies is VCA\*\* gecertificeerd.

### **BRL 9500 Duurzaamheid**

De door de certificatie-instelling afgegeven adviseurscode, welke toegekend worden voor het afmelden van de adviezen, afschermen tegen misbruik. De codes staan opgeslagen in het VABI systeem, welke alleen toegankelijk is voor het management en EPA-Adviseurs, deze zal niet door DVTadvies aan derden worden verstrekt of op enigerlei wijze worden misbruikt. De adviseurscode is alleen bekend bij werknemers die actief bij de gecertificeerde werkzaamheden betrokken zijn. Zij ondertekenen een geheimhoudingsverklaring alvorens zij voor het eerst kennisnemen van de adviseurscode. Deze geheimhoudingsverklaring is opgenomen in hun contract en ze hebben *BRL-04-03 BRL9500 Geheimhoudingsverklaring adviseurscode* ondertekend.

Naast het beschermen van de adviseurscode worden ook de inloggegevens van het afmeldsysteem van Agentschap NL tegen mogelijk misbruik beschermt. Zo worden de inloggegevens ten minste eenmaal per jaar door de kwaliteitscoördinator gewijzigd en altijd na vertrek van een oud-werknemer die kennis heeft genomen van deze inloggegevens.

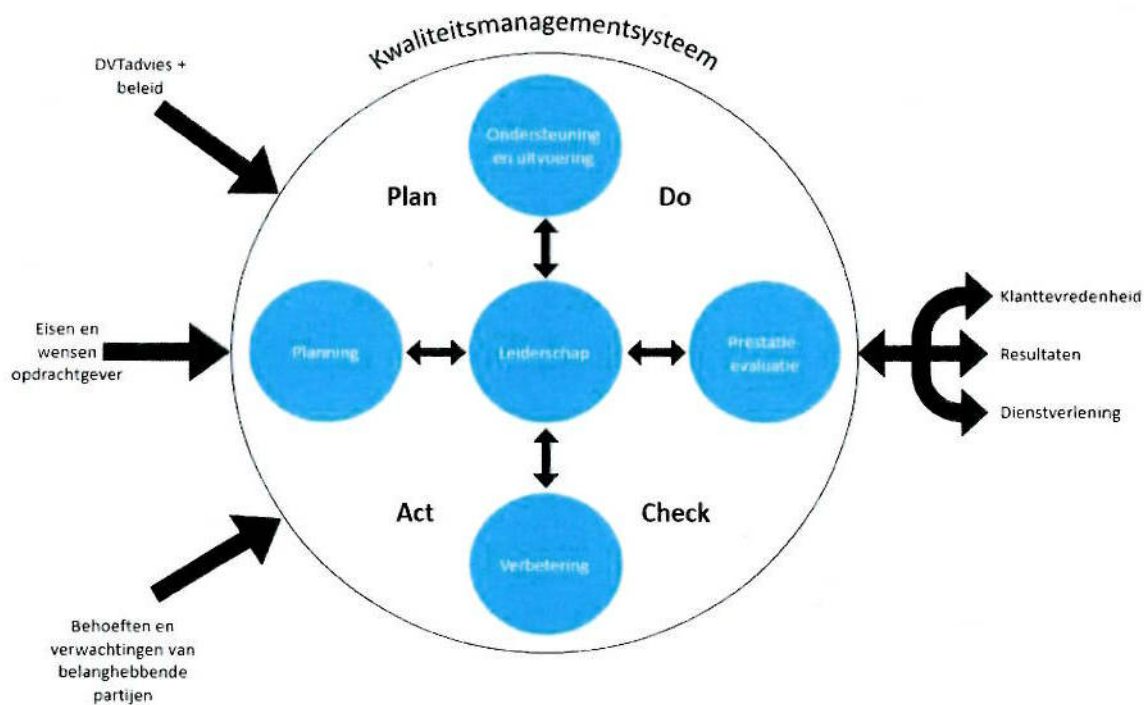
### **CONTINUE VERBETERING**

Belangrijk aspect van de managementsystemen is dat op een systematische wijze continu wordt gestreefd naar verbeteringen op het gebied van kwaliteit, informatiebeveiliging, arbeidsomstandigheden en milieuprestaties (duurzaamheid). Deze verbeteringen kunnen worden geïnitieerd naar aanleiding van een goede interne overlegstructuur, periodieke interne audits, evaluaties met klanten, kritische kijk op milieuaspecten, en een jaarlijkse beoordeling van het managementsysteem. Het beleid van DVT wordt jaarlijks in de managementreview beoordeeld en vastgesteld.

De directie van DVT is verantwoordelijk voor de opzet en implementatie van het managementsysteem. Eenmaal per jaar formuleert de directie een aantal doelstellingen, dat zich richt op de continuïteit, kwaliteit, veiligheid, milieu en klantentevredenheid van de organisatie. Deze doelstellingen worden uitgewerkt, opgevolgd en waar nodig bijgesteld. Daarnaast neemt de directie alle mogelijke maatregelen om het beleid uit te voeren en ervoor te zorgen dat dit beleid door alle medewerkers wordt begrepen, onderschreven en uitgedragen. De directie oefent geen invloed uit op de eindresultaten van de vastgestelde Energielabels of de vastgestelde EPA-Maatwerkadviezen.

Iedere medewerker en kritische leverancier draagt de verantwoordelijkheid voor het nakomen van alle afspraken die zijn vastgelegd in het managementsysteem. Dit wordt vastgelegd in contracten en jaarlijks meegenomen bij de beoordeling. Het beheer van het managementsysteem wordt uitgevoerd door de KVG-functionaris (kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu). Deze persoon draagt zorg voor het onderhoud van het managementsysteem, de interne audits en rapportage aan de directie.

De Plan Do Check Act cirkel van Deming wordt gehanteerd binnen DVTadvies en binnen projecten bij de klant/opdrachtgever. De directie en medewerkers werken volgens bij dit model en zorgen altijd voor het vier-ogen-principe hierbij:



DVT stelt het beleid graag beschikbaar aan externe partijen. Op aanvraag wordt deze beleidsverklaring per email toegezonden door de directie.

Namens DVTadvies,

H.J.M. Vos (directeur)

Bij vragen, neem contact op via [mailons@dvtadvies.nl](mailto:mailons@dvtadvies.nl) of via 030 – 223 86 90.